2024年度安化县高明乡卫院

部门整体支出绩效自评报告

部门主要工作任务

1、负责本乡镇的卫生工作法律、法规、政策的贯彻,卫生事业发展规划和工作计划的制订,社会公共卫生工作的组织和实施;

2、负责本乡镇的基本医疗服务;

3、负责本乡镇突发公共卫生事件的报告,并依据上级要求组织实施处置;

4、负责本乡镇辖区内的卫生信息统计、分析、上报;

5、负责对本乡镇辖区内村级卫生组织和乡村医生的业务指导和培训;

6、负责承办政府卫生行政部门委托的相关业务或事项;负责上级卫生行政部门下达的其他工作。

部门整体支出规模、使用方向、主要内容和涉及范围。

2024年度财政拨款基本支出576.11万元，主要用于以下方面：社会保障和就业支出3.99万元，占0.69%；卫生健康支出568.38万元，占98.66%；住房保障支出3.74万元，占0.65%

其中：人员经费137.61万元，占基本支出的23.89%,主要包括基本工资、绩效工资、养老保险、住房公积金；公用经费192.93万元，占基本支出的33.49%，主要包括办公费、印刷费、手续费、专用材料费。

部门整体支出绩效情况

本部门履职及履职效益情况良好，在资金使用上一直按照国家财经法规和本部门财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定收支，资金拨付有完整的审批程序和手续，按照财经制度的有关要求，有计划地安排、使用资金，严格财务审批制度保证资金使用合法合规，同时资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

一、全面推行6S管理，提升我院整体形象

积极响应县局要求，促进医院可持续发展，我院在2024年开始推行6S管理，进一步给患者提供安全、舒适、温馨的就医环境，提升干职工素养，塑造良好的职业形象，全面提升了我院的整体形象。

二、狠抓医疗质量与安全医疗，强化医疗业务收入

**（一）收入情况。**2024年，门诊诊次为12455人次，住院人数844人，总收入580.82万元，其中医疗收入213.66万元(药品收入104.84万元)、财政收入330.25万元，基本公共卫生经费补助191.26万元）、上级补助收入27.14万元，其他收入9.77万元。

**（二）加强医务人员素质培养。**加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，举办了多种形式的培训，使医务人员业务水平不断提高。

**（三）建立医疗事故防范机制。**坚持查房制度，不断加强了对《医疗事故处理条例》及相关配套文件的学习，提高了医务人员的责任意识，确保了医疗安全。

**（四）强化医疗质量意识。**始终把提高医疗服务质量作为医院工作的主线，建立健全了各项医疗管理制度，开展了定期与不定期的医疗服务质量考评活动。

**（五）加强门、急诊工作。**提高应急救治能力。门、急诊工作运行有序，急救设施齐备，各专业值班人员坚守工作岗位，处理及时、操作熟练，确保了工作的正常运行。

**（六）加强药品管理。**保证用药安全有效。加强对精神药品的管理。狠抓临床合理用药，安全用药，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》等规章制度。坚持做到合理使用抗生素，保证患者用药安全。

**（七）提高服务意识。**切实解决患者就医的各种不便现象，卫生院改进和简化了就医流程，为病人提供更优质，更快捷的服务。

四、强化基本公共卫生服务执行力度，高效完成公共卫生服务工作

**（一）健康教育方面。**2024年，全乡共印制发放健康教育资料种17850份，播放音像资料41种365次，设置健康教育宣传栏16个，宣传栏内容每月更新，共更新202次，举办健康知识讲座68次，开展公众健康咨询活动10期。通过以上多种形式的健康知识讲座，老百姓的健康意识有所提高，防病意识得到了提升。

**（二）健康档案工作方面。**全乡公卫拨款核定人数为14725人，已建居民电子健康档案175843人。其中65岁以上老年人、慢性病患者、0-6岁儿童、孕产妇、肺结核患者等重点人群管理率均超国家指标，健康档案的使用率达100%，健康档案合格率100%；居民健康档案认领率达100%。  
 **（三）妇幼保健方面。**2024年全乡孕产妇总数为83人，其中早孕建卡70人，孕产妇系统管理75人，住院分娩78人，产后访视81人，母乳喂养81人，筛查出高危68例，电子建档68人，长期在外孕产26人，异动孕产妇21人。进行全程跟踪管理，使高危孕妇管理率和住院分娩率达100 %。

**（四）儿童保健方面。**2024年新生儿出生人数为75人，建档75人，建档率达98%。今乡7岁以下儿童共807人，5岁以下儿童660人，3岁以下儿童 371人，0-6岁儿童健康管理586人,系统管理率为92.7%。管理中发现新生儿低体重出生儿童3人,贫血患病17人，中重度贫血0人，5岁以下儿童死亡数1人。6个月内婴儿母乳喂养调查人数81人，其中母乳喂养68人，纯母乳喂养48人，混合喂养20人，人工喂养13人。儿童保健知识知晓率100%。

**（五）预防接种工作方面。**认真落实预防接种规范流程。全乡全年为适龄儿童新建预防接种证82人次，建证率100%；全乡各种疫苗接种率达98%以上，其中乙肝疫苗362针次、卡介苗92针次、脊灰减毒疫苗248针次、IPV疫苗124针次、百白破疫苗434针次、白破疫苗312针次、含麻类风疫苗352针次、A群疫苗288针次、A+C群流脑疫苗347针次、乙脑减毒疫苗315针次、甲肝减毒疫苗216针次，儿童健康得到有效保障。

**（六）传染病防治和处理工作方面。**全乡共登记报告传染病2例，疫情报告率100%，报告及时率100%，其中手足口病1例、AFP 1例。无突发公共卫生事件发生。

**（七）肺结核患者健康管理服务。**2024年我乡开展了对村卫生室人员肺结核患者健康管理服务规范培训，全乡对我乡糖尿病人进行了结核症状筛查4次，65岁以上老年人筛查1次，共筛查2931人次，对128人进行了胸片检查。1-12月份，全乡共有肺结核患者4人，其中自服药患者1人，追踪到位率100%。

**（八）老年人健康管理。**按《规范》要求积极开展65岁以上老年人健康管理服务，免费提供健康体检、健康评估 ，体检项目齐全并及时反馈体检结果，体检表及时归入个人健康档案。2024年，全乡共登记管理65岁及以上老年人2623人，规范管理1853人，管理率达70.67%。

**（九）慢病管理工作方面。**严格按照《规范》要求，对辖区内确诊的35岁及以上原发性高血压患者和2型糖尿病患者进行随访评估、分类干预、健康体检。2024年，我乡共建高血压专案1901人，规范管理高血压患者1245人，健康规范管理率65.51%，最后一次血压达标率94 %；共建2型糖尿病专案582人，规范管387人，规范管理率66.55%，最后一次血糖达标率94.66%。  
 **（十）严重精神障碍患者管理。**扎实开展严重精神障碍线索调查登记工作，积极发现目标人群并纳入管理。为严重精神障碍患者提供随访、评估、分类干预及健康体检等服务。全乡共有重性精神障碍患者102人，规范管理率100%，病情稳定率98.5 %。  
 **（十一）中医药健康管理服务。**积极做好中医药健康管理服务的宣传工作，全年举办中医药服务方面的讲座42次，开展公众健康咨询5次，更换宣传栏42次，发放宣传资料10000余份。老年人中医药健康管理服务1850人，管理服务率70%，服务记录表完整率100%。0-3岁儿童中医药健康指导435人，管理服务率92%。

**（十二）卫生监督协管。**认真开展卫生监督巡查，及时上报卫生监督信息并协助处理，协助开展饮用水卫生安全、学校卫生、非法行医和非法采供血实地巡查30次。全年对学校进行了2次传染病督导检查。

**（十三）家庭医生签约服务扎实推进。**我乡共成立了12个家庭医生签约服务团队，2024年共签约17021人，签约率达98.2%，其中脱贫人口3923人、监测人口300人、重点人群签约率达100%。

七、强化医疗保障工作，促进工作稳步开展

强化组织领导，成立了医保工作领导小组，组织相关人员学习了相关的规章制度；并定期组织召开院务会成员会议，商讨解决存在的问题。2024年，共收治医保患者11215人次，统筹基金支付140.8万元（其中门诊医保患者10378人次，统筹基金支付38.88万元，住院医保患者837人次，统筹基金支付101.94万元）。

八、严格执行医改政策，完善基本药物制度

根据上级文件精神，年初我院成立了基本药物制度领导小组，组织全院职工学习基本药物制度及基本药物的相关知识，使全院职工对基本药物制度及基本药物有了全面了解。确保基本药物制度在我院得以继续顺利实施，所有药品、卫材实行零利润销售，减轻了患病农民的负担。严格执行村卫生室代购制度，公卫办组织药剂科人员每季度对村卫生室进行督导，规范村卫生室基药管理。

九、全面抓好党建各项工作，落实党建责任

始终把党建工作摆在全院工作的突出位置，明确工作责任，细化工作措施，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。年初下发了党建工作要点，对党建工作进行全面的部署， 定期召开“三会”，组织党员参加党支部活动，落实支部书记讲党课制度。一年来，通过各种形式对医院党组织建设、医院管理、家庭医生签约等工作进行督导。

十、全力做好乡村振兴各项工作

（一）脱贫人口全面参保。核查特困人员、低保对象、脱贫人口、监测户等困难群众参加2024年度城乡居民基本医疗保险或职工基本医疗保险的问题。

（二）大病保险等医疗保障政策落实。严格落实困难群众因病住院，经基本医保报销后，符合医保政策规定的个人自付费用，享受起付线降低50%、报销比例提高5个百分点、取消封顶线的大病保险倾斜政策。

（三）医疗救助托底保障。落实困难群众因病住院，经基本医保、大病保险报销后，符合医保政策规定的年度累计个人自付费用，超过起付线、低于年度限额的部分，享受50%以上医疗救助。

（四）慢病签约管理服务。对全乡已脱贫人口、监测人口四类慢病患者 (高血压513人、糖尿病131人、严重精神障碍患者38人，共计744人)利用健康医生APP进行了电子签约，发放了纸质版协议书，每季度上门服务1次。

（五）乡村医疗卫生服务有效覆盖。我乡共有10个行政村卫生室，5家个人卫生室，共有20个乡村医生在岗，无空白村卫生室，开展国家基本公共卫生服务和医疗保健服务。

过去的一年，我们虽然取得了较为丰硕的结果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1.医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

2.医院学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部

分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科发展处于滞后状态。

3.人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科

带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

4.少数职工事业意识缺乏，缺乏竞争意识和进取精神，

远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场激烈竞争。

5.个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章

制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

6.医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差

距，个性是门诊部、住院部、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大重要精神，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，实现医院发展新突破。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为高明乡医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

安化县高明乡卫生院

2024年12月31日