

附件 4

2025 年度安化县信访局整体支出 绩效自评报告

申报单位（盖章）：



安化县信访局

2026 年 4 月 10 日

2025年度安化县信访局整体支出 绩效自评报告

一、部门基本情况

(一) 2025 年工作完成情况

1、党建政治工作坚实有力

一是强化政治机关建设。始终把政治建设摆在首位，突出信访部门政治机关定位，将政治标准贯穿工作全过程，教育引导干部职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。健全“第一议题”制度，党组“第一议题”专题研讨习近平总书记的重要论述和指示批示精神 18 次，全年组织党组理论学习中心组学习 12 次，推动党的创新理论入脑入心。

二是压实党建主体责任。局党组制定《2025 年党建工作计划暨党建实效化实施方案》，构建“党组书记全面抓、分管领导统筹抓、班子成员协同抓、机关支部具体抓”的工作机制。全年召开党建专题研究会议 5 次，严格执行民主集中制，重大事项集体决策，确保党建与业务深度融合。严格落实组织生活制度，高质量完成民主生活会、“三会一课”等规定动作，顺利完成支部换届，持续夯实组织堡垒。强化党员队伍建设，成功吸收 2 名入党积极分子。

三是筑牢意识形态防线。严格落实意识形态工作责任制，将意识形态工作纳入党组重要议事日程和党建考核体

系，明确班子成员“一岗双责”，全年党组会议研究意识形态工作2次。加强政务网站等阵地管理，常态化开展意识形态风险排查，重点关注敏感信访案件舆情动态，分析研判信访领域意识形态风险2次，未发现本领域存在意识形态风险。

四是深化党纪学习教育。以学习贯彻新修订的纪律处分条例为契机，实现党员干部党纪学习教育全覆盖，开展纪法学习20余次，依托“三会一课”开展党章党规党纪专题学习5次，通过“微党课”常态化分享学习心得，推动理论学习与业务实践深度融合。加大年轻干部、重点岗位干部纪法培训力度，组织警示教育3次。

2、法治业务工作提质增效

一是信访形势总体平稳。2025年全省四级信访总量为971件次，同比下降19.55%，信访渠道更加畅通有序。信访事项主要集中在农业农村、自然资源、政法等领域，占比分别为25.6%、12.7%、12.23%，经精准施策均得到有效处置。进京越级访35批36人次，批次上升12.90%，人次同比下降16.28%。

二是重复访治理成效显著。印发了《开展群众身边不正之风和腐败问题整治暨集中治理重复信访专项行动工作方案》《安化县集中治理重复信访若干措施》和《安化县中共党员和公职人员非正常信访行为处理办法（试行）》等一系列制度；县委常委会、县政府常务会先后10次调度听取信访工作，县委、县政府主要领导专题听取调度信访工作13

次，县信访工作联席会议研究调度重点信访事项 10 次，县级包案领导针对专项行动交办信访事项累计开展调度、接访、约访 70 余次。省信访局集中交办的 37 件重复信访事项，已上报化解 37 件，上报化解率 100%；其中已签订停访息诉协议 15 件、签订协议率 40.54%。

三是法治化建设深入推进。2025 年，紧紧围绕“五化四到位”要求，强化法治导向，法治化指标日常可量化的 15 项中，申诉求决类初件发生平均量、信访部门及时受理率、责任单位及时受理率等 11 项法治化指标排名靠前，“深化源头治理”专项工作审核化解率、国家局登记申诉求决类初件占比、调解协议率、信访程序办结后不服率等 4 项法治化指标稳步上升。推进预防法治化。推动法制宣传常态化，将信访工作纳入党校党性教育培训课程，在县、乡两级信访接待场所全覆盖张贴《信访工作条例》及依法依规信访导引图，开展五月农村法治宣传教育和六月份信访法治宣传月活动，累计发放各类宣传资料 1 万余份，现场接待群众咨询 2000 余人次，切实提升群众依法信访的意识和能力。推进受理法治化。建立网格化排查机制，制定重点信访事项调研计划，每周安排一名局党组班子成员深入信访一线点对点开展调研指导，今年累计开展信访工作调研 60 余次。2025 年信访部门及时受理率 100%，责任单位及时受理率 100%，无应受理不受理事项，均位于全市第一。推进办理法治化。落实“双向规范”，加强对信访工作人员的业务培训和法纪教育，不

断提高法治化业务和法治思维能力，保障群众正常信访权利；严格落实“三到位一处理”工作要求，针对违法信访行为适时依法打击，进一步规范信访秩序。全年受理并办结复查事项 24 件、复查率 95%，复核答辩 2 件、复核率 100%。推进监督追责法治化。发放提醒函 160 份，下发改进工作建议函 12 份，由县信访工作联席会议召集人进行集中约谈责任单位相关负责人 2 次；对各乡镇、县直有关单位开展专项督查及业务指导 2 次，向县纪委监委移送相关问题线索 3 条，目前处置完成 2 条，共计处理 4 人。推进维护秩序法治化。进一步加强对越级上访人员的劝返接领工作，明确劝返接领带队领导、时限要求、人员配备、稳控化解等要求，加强与政法、公安等部门协调联动，对在信访活动中蓄意非访、缠访闹访、以访谋利、借访滋事等扰乱社会秩序的违法犯罪行为及时依法处理。今年以来，共打击处置违法上访人员 3 人，树立了理性走访、依法维权的鲜明导向，信访秩序持续好转。

四是中央巡视件办理有质有效。坚持分级调度。坚持县委、县政府主要领导月调度，县联席会议召集人半月调度，县联席办周调度。精准交办案件。中央第三巡视组进驻湖南期间，累计交办我县信访事项 16 批 408 件次（来电 73 件、来信 106 件、码巡 229 件），主要涉及金融诈骗、问题楼盘、征地搬迁等领域，已精准交办至 31 个县直单位、21 个乡镇，目前所有交办件已全部由责任单位认领办结，办结率 100%。务实办理案件。各责任单位根据巡视件办理要求，依法依规

开展督办件办理工作。群众表示认可和满意的件数为 306 件，群众满意率为 75.00%；签订停访息诉协议的 127 件，协议率为 31.13%。

3、正风肃纪工作从严推进

一是巡察整改全面落实。针对县委第一巡察组反馈的 25 问题，成立整改工作专班，制定整改方案，细化整改措施，明确责任分工和完成时限。在集中整改期内，党组共召开 8 次会议专题研究整改工作，重要事项均由局党组集体决策，党组书记牵头领办 8 个问题，目前已全部完成整改；班子成员共同领办问题 5 个，目前已全部完成整改；班子成员分别领办 12 个，目前已全部完成整改。持续整改期从 2025 年初至今，期间召开党组会议 16 次，对财务规范、意识形态、党建提升、纪检监察等重点领域进行系统梳理，通过完善制度、优化流程等方式巩固整改成果，确保整改成效经得起检验。

二是全面从严治党纵深推进。落实好全面从严治党战略部署，制定《2025 年度全面从严治党主体责任清单》，切实抓好管党治党政治责任落实，营造风清气正的政治生态，党组会议专题研究从严治党工作 2 次。深入贯彻中央八项规定精神学习教育，制定了《关于开展中央八项规定精神学习教育的实施方案》与学习计划，开展各种形式的学习与研讨共计 14 次；用好监督执纪“四种形态”，注重抓早抓小，开展廉政谈话 20 余人次，对苗头性、倾向性问题及时提醒纠

正；严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决纠治“四风”问题，严格开展违规吃喝、违规公务接待等专项整治和自查自纠工作，开展廉政风险排查1次，未发现廉政风险隐患和违纪违规问题；对照中央纪委国家监委28项问题清单开展排查，3名党组成员人均查摆问题6个及以上，班子及班子个人共形成26项问题整改清单，5名年轻干部对照“精神空虚、贪图享乐”等5方面结合岗位职责查摆问题10个，目前已全部整改完成；结合“我为群众办实事”实践活动，班子成员带头开展“带案下访”不下10次，收集群众意见建议4条，推动解决群众“急难愁盼”问题10件，实现“学中干、干中学”的良性互动。

三是干部队伍建设强化。根据实际情况对分工进行了调整，印发了《关于2025年度干职工定岗定责调整的通知》和《2025年度县信访局领导班子成员分工安排》，干部队伍履职能力显著提升。建立健全干部培养、使用、考核机制，通过轮岗交流、跟班学习、一线历练等方式，提升干部队伍专业素养，全年组织参与信访干部政治能力提升培训10余次，累计培训100余人次，有效增强了应对复杂信访形势、化解突出矛盾的能力。树立重实干重实绩的选人用人导向，职级晋升2名，选派2名干部到北京、长沙维稳，安排1名业务骨干到县综治中心锻炼，跟班学习干部到接待窗口参与接访。

(二)部门整体支出规模、使用方向、主要内容和涉及范围。

2025 年年初预算数为 257.93 万元，调整后预算数为 575.67 万元，其中一般公共预算财政拨款收入 575.67 万元，其他收入 25.78 万元。

年度决算总支出为 595.05 万元，基本支出 286.24 万元，项目支出 308.81 万元。基本支出核算的主要内容是为保障机关正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出，涉及范围为内设四个股室。项目支出主要是信访积案化解。

二、一般公共预算支出情况

(一)基本支出情况

1、2025 年部门收入合计 595.05 万元，财政拨款收入 575.67 万元，其他收入 25.78 万元。支出 595.05 万元，基本支出 286.24 万元（工资福利支出 232.47 万元，公用经费支出 53.77 万元），占支出 48.10%；项目支出 308.81 万元，占支出 51.90%，主要是为保障行政机关管理工作正常运转而发生的必要费用。

2、“三公经费”支出：根据上级要求和遵循厉行节约的原则，2025 年局机关严格控制了招待费，“三公”经费支出 0 万元，比 2024 年减少 7.28 万元。

(二)项目支出情况

1. 项目资金

项目支出 308.81 万元，全部为财政拨款，主要用于信访事务和信访救助。

项目资金实际使用情况分析。

2025 年我局项目支出实际支出 308.81 万元，全部是财政资金，主要用于商品和服务支出，其中一般行政管理事务 30 万元、信访业务 148.48 万元、其他信访事务支出 120.91 万元、其他巩固脱贫攻坚成果衔接乡村振兴支出 2.02 万元、其他支出 7.4 万元。

项目资金管理情况分析，主要包括管理制度、办法的制订及执行情况。

根据局机关财务制度，经费支出严格按预算执行，遵循“谁经手、谁负责”，所有经费支出必须坚持“事前报告、一事一结、及时报账”的原则；所有经费支出，由经办业务人员向股室负责人、对应归口部门和分管副局长申请，按程序逐级进行审批。

三、政府性基金预算支出情况

我单位无政府基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

我单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

我单位无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

(一) 部门整体支出绩效自评

2025 年，我单位积极履职，强化管理，较好的完成了年度工作目标。通过加强预算收支管理，不断建立健全内部管理制度，梳理内部管理流程，部门整体支出管理水平得到提升。

(二) 项目支出绩效自评

1. 预算决策情况。项目立项依据充分、立项程序规范；专项资金项目库建设没有与中央、市级其他项目资金支持范围重叠；2025 年没有评审项目；专项资金总体绩效目标和年度绩效目标中产出指标的数量、质量、时效、成本指标勾稽对应和细化量化程度，效益指标行业特点的体现程度以及各项指标值取值科学合理。

2. 资金管理情况。相关财务和业务管理制度、办法制定和及时补充完善；资金下达和到位情况，项目单位承诺的相关配套资金到位及时，专项资金按照项目计划执行；科目列支准确性，会计核算完整和报表反映真实性；不存在浪费、挤占挪用和套取项目现象，项目安排不存在“散、小、乱”；不存在多头申报、重复安排资金的情况；内部控制制度执行充分发挥堵漏挖潜、增收节支、确保项目资金专款专用等方面的积极作用。

3. 项目管理情况。政府采购管理执行严格，采购程序规范，不存在违规问题等；国有资产管理规范，形成的固定资产及时入账，资产保管、划拨、出租、报废等处置得当；项目验收及时，验收程序、方法、结果合规、有效，项目合同书、验收报告技术鉴定等资料齐全并及时归档。

4. 项目资金绩效情况。围绕绩效目标，通过横向比较、纵向分析、问卷调查等方式，项目资金在规定时间内实际产出产品或提供的服务数量、质量达标，项目资金使用经济、公平，效率高、效益好以及实施效果的可持续性强，受益对象的满意度高。

5. 项目资金政策环境适应情况。项目资金政策的实施环境和条件没有发生变化不需要调整该项目资金的有关政策。

七、存在的主要问题及原因分析

（一）公用经费不足。我单位公用经费预算仅 6400 元/人，而我们单位的主要工作是接访和劝返，特别是这几年群体事件多，经常性的要出差接访和解决群体事件差旅费支出较多。

（二）部分支出没有预算。比如乡村振兴帮扶工作经费、退休干部待遇、党建经费等，财政都没有专门预算，而这些支出对单位的财政压力非常大。

八、下一步改进措施

增加经费预算。

九、绩效自评结果拟应用和公开情况

同意公示

十、其他需要说明的情况

无。